

iPhone 4S

Guide d’informations importantes sur le produit

Ce *Guide d'informations importantes sur le produit* contient des informations relatives à la sécurité et à la garantie de l'iPhone.

Des informations sur le recyclage, l'élimination et l'environnement sont disponibles dans le *Guide de l'utilisateur de l'iPhone* à l'adresse suivante : support.apple.com/fr_FR/manuals/iphone



Pour éviter tout risque de dommages corporels, lisez tout le mode d'emploi et les consignes de sécurité ci-dessous avant d'utiliser l'iPhone. Pour prendre connaissance des instructions d'utilisation détaillées, consultez le *Guide de l'utilisateur de l'iPhone* sur votre iPhone à l'adresse help.apple.com/iphone ou à l'aide du signet Guide de l'utilisateur de l'iPhone disponible dans Safari. Une version du *Guide de l'utilisateur de l'iPhone* et la dernière version du présent *Guide d'informations importantes sur le produit* sont disponibles à l'adresse : support.apple.com/fr_FR/manuals/iphone

Informations importantes concernant la sécurité et la manipulation

ATTENTION : le non-respect de ces consignes de sécurité peut provoquer un incendie, une électrocution ou d'autres dommages corporels et endommager l'iPhone ou d'autres biens.

Transport et manipulation de l'iPhone L'iPhone contient des composants fragiles. Évitez de laisser tomber votre iPhone, de le démonter, de le chauffer au four à micro-ondes, de le brûler, de le peindre ou d'y insérer des corps étrangers. N'utilisez pas l'iPhone s'il a été endommagé, par exemple s'il a été fissuré, troué ou endommagé par de l'eau.

Le devant et l'arrière de l'iPhone sont en verre. Ce verre peut se briser en cas de chute de l'iPhone sur une surface dure, d'impact important, d'écrasement, de torsion ou de déformation. En cas de détérioration du verre (ébréchure ou fissure), évitez de toucher ou d'essayer de retirer le verre brisé. Arrêtez d'utiliser l'iPhone tant que le verre n'a pas été remplacé dans un Centre de services agréé Apple. Toute détérioration du verre due à une utilisation inappropriée ou abusive n'est pas couverte par la garantie.

Pour éviter tout risque de rayure ou d'abrasion, utilisez un étui vendu séparément.

Nettoyage de l'enveloppe extérieure de l'iPhone Nettoyez immédiatement l'iPhone s'il entre en contact avec tout produit contaminant susceptible de provoquer des taches (encre, colorant, maquillage, saletés, aliments, huile ou lotion). Pour nettoyer l'iPhone, débranchez tous les câbles et éteignez-le (appuyez sur le bouton Marche/Arrêt et maintenez-le enfoncé, puis faites glisser le curseur à l'écran). Utilisez ensuite un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux. Évitez toute humidité dans les orifices de l'appareil. N'utilisez pas de produit de nettoyage de vitres, de détergent ménager, d'aérosol, de solvant, d'alcool, d'ammoniac ou de produit abrasif pour nettoyer l'iPhone. La surface de verre avant est protégée par un revêtement oléophobe. Pour effacez les traces de doigt, essuyez cette surface avec un chiffon doux et non pelucheux. Les propriétés oléophobes de ce film

diminuent avec le temps et une utilisation normale. Évitez de frotter l'écran avec un matériau abrasif, afin de ne pas altérer davantage ses propriétés oléophobes et de ne pas rayer le verre.

Évitez l'eau et les endroits humides Évitez d'exposer votre iPhone à l'eau ou à la pluie ou de l'utiliser à proximité d'endroits humides tels qu'un évier ou des toilettes. Veillez à ne pas renverser d'aliments ou de liquides sur l'iPhone. Si l'iPhone est mouillé, débranchez tous les câbles et éteignez-le avant de le nettoyer. Laissez-le ensuite sécher complètement avant de le rallumer. N'essayez jamais de sécher l'iPhone à l'aide d'une source externe de chaleur telle qu'un four à micro-ondes ou un sèche-cheveux. Les dégâts causés à l'iPhone par tout contact avec un liquide ne sont pas couverts par la garantie.

Réparation ou modification de l'iPhone N'essayez jamais de réparer ou de modifier l'iPhone vous-même. Il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur, hormis (le cas échéant) la carte SIM et le plateau SIM. Le démontage de l'iPhone, notamment le retrait des vis extérieures et de la face arrière, peut provoquer des dégâts non couverts par la garantie. Si l'iPhone a été plongé dans l'eau ou perforé, ou qu'il a subi une chute grave, ne l'utilisez plus avant de l'avoir apporté à un Centre de services agréé Apple. La réparation ne doit être réalisée que par un Centre de services agréé Apple. Pour toute question, contactez Apple ou un Centre de services agréé Apple. Pour toute information relative au service après-vente, consultez la page www.apple.com/fr/support/iphone/service/faq

Remplacement de la batterie N'essayez pas de remplacer vous-même la batterie rechargeable de l'iPhone. Seul Apple ou un Centre de services agréé Apple est habilité à remplacer la batterie. Pour en savoir plus sur le service de remplacement de batterie, consultez la page : www.apple.com/fr/batteries/replacements.html

Recharge de l'iPhone Pour recharger l'iPhone, utilisez uniquement le câble Apple Dock Connector vers USB avec : (i) un adaptateur secteur Apple USB Power Adapter ; (ii) un autre appareil ou accessoire Apple conçu pour fonctionner avec l'iPhone ; (iii) un accessoire de tierce partie portant le logo Apple « Works with iPhone » ou « Made for iPhone » ; (iv) le port USB haute puissance d'un autre appareil conforme à la norme USB 2.0 ou 1.1 ; ou (v) un adaptateur secteur conforme à une ou plusieurs des normes EN 301489-34, IEC 62684, YD/T 1591-2009, CNS 15285, ITU L.1000 ou une autre norme applicable d'interopérabilité pour adaptateur secteur de téléphone portable. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur micro-USB pour iPhone ou d'un autre type d'adaptateur pour connecter votre iPhone à certains modèles d'adaptateur secteur.

Remarque : seuls les adaptateurs secteur micro-USB de certaines régions conformes aux normes d'interopérabilité pour adaptateur secteur de téléphone portable sont compatibles. Adressez-vous au fabricant de l'adaptateur secteur pour vérifier si votre adaptateur secteur micro-USB est conforme à ces normes.

Avant d'utiliser tout produit ou accessoire avec l'iPhone, consultez l'ensemble des consignes de sécurité le concernant. Apple n'est responsable ni du fonctionnement d'accessoires tiers, ni de leur conformité aux normes de réglementation et de sécurité.

Lorsque vous utilisez l'adaptateur secteur Apple USB Power Adapter pour recharger votre iPhone, assurez-vous qu'il est correctement assemblé avant de le brancher dans une prise de courant. Insérez ensuite fermement l'adaptateur secteur Apple USB Power Adapter dans la prise de courant. Ne branchez ni ne débranchez en aucun cas l'adaptateur secteur Apple USB Power Adapter lorsque vous avez les mains mouillées.

Il se peut que l'adaptateur secteur USB Apple chauffe pendant une utilisation normale. Veillez à toujours assurer une ventilation correcte autour de lui et à toujours le manipuler avec précaution. Débranchez l'adaptateur secteur USB Apple si l'une des conditions suivantes se présente :

- Le câble d'alimentation ou la prise est effiloché ou endommagé.
- L'adaptateur est exposé à la pluie, à des liquides ou à une humidité excessive.
- Le boîtier de l'adaptateur est endommagé.
- Vous pensez que l'adaptateur doit être réparé.
- Vous voulez nettoyer l'adaptateur.

Prévention de la perte d'acuité auditive Il existe des risques de perte irréversible d'acuité auditive en cas d'utilisation du récepteur, d'un casque, d'oreillettes, d'écouteurs ou du haut-parleur à un volume excessivement élevé. N'utilisez que des récepteurs, écouteurs, haut-parleurs, oreillettes ou casques compatibles avec votre appareil. Veillez toujours à activer le son et à vérifier le volume avant d'insérer quoi que ce soit dans vos oreilles. Vous pouvez vous habituer petit à petit à un volume de son plus élevé qui peut vous paraître normal, mais entraîner une détérioration de votre audition. Si vos oreilles bourdonnent ou si les sons vous semblent sourds, arrêtez l'écoute et rendez-vous chez votre médecin pour vérifier votre audition. Plus le volume est élevé, plus vous risquez d'abîmer rapidement votre audition. Pour protéger votre audition, les experts donnent les conseils suivants :

- Limitez la durée d'utilisation à volume élevé des écouteurs, du haut-parleur ou du combiné.
- Évitez d'augmenter le volume pour bloquer le bruit ambiant.
- Diminuez le volume si vous ne pouvez plus entendre les personnes parler autour de vous.

Pour plus de renseignements sur la manière de régler un volume maximum sur l'iPhone, consultez le *Guide de l'utilisateur de l'iPhone*.

Appels d'urgence Ne dépendez pas des dispositifs sans fil pour des communications essentielles, notamment relatives aux urgences médicales. L'utilisation de l'iPhone pour appeler les services d'urgence peut ne pas fonctionner partout ou dans toutes les conditions d'utilisation. Les numéros et services d'urgence varient par région, et il arrive qu'un appel d'urgence ne puisse être passé en raison de l'indisponibilité du réseau ou d'interférences dues à l'environnement. Certains réseaux cellulaires peuvent rejeter les appels d'urgence effectués à partir d'un iPhone si ce dernier n'a pas été activé, s'il n'est pas compatible avec un réseau cellulaire particulier, s'il n'a pas été configuré pour fonctionner sur un réseau cellulaire particulier ou (dans certains cas) s'il ne possède pas de carte SIM ou que cette dernière est verrouillée par un code PIN.

Consignes de sécurité en cas de conduite L'utilisation d'un iPhone au volant ou à vélo peut constituer une source de distraction. Si l'utilisation

de votre iPhone au volant ou à vélo a pour effet de vous perturber ou de vous distraire, quittez la route et immobilisez votre véhicule pour effectuer ou recevoir un appel. L'utilisation de l'iPhone seul ou avec des écouteurs (même dans le cas d'une utilisation dans une seule oreille), au volant ou à vélo, n'est pas recommandée et est même illégale sur certains territoires. Pensez à utiliser un kit mains libres avec votre iPhone. L'utilisation d'un tel dispositif est obligatoire dans certaines zones géographiques. Consultez et respectez les lois et réglementations en vigueur en matière d'utilisation de dispositifs mobiles comme l'iPhone sur le territoire où vous conduisez.

Navigation en sécurité Ne vous fiez pas aux applications iPhone fournissant des cartes, des boussoles électroniques, des itinéraires, des informations sur les conditions de circulation, des directions ou une assistance à la navigation géodépendante pour déterminer avec précision un lieu, la proximité d'un lieu, une distance, des conditions de circulation ou une direction. Ces applications ne doivent être utilisées que pour une simple aide à la navigation.

Les applications cartographiques, géodépendantes ou proposant des itinéraires reposent sur des services de données. Ces services de données sont susceptibles de faire l'objet de modifications et ne sont pas forcément disponibles partout. Les cartes, les points cardinaux, les directions, les conditions de circulation ou les renseignements basés sur l'emplacement peuvent donc se révéler indisponibles, inexacts ou incomplets.

L'iPhone contient une boussole numérique intégrée, située dans le coin supérieur droit de l'écran. Les indications de cette boussole peuvent être faussées par des interférences magnétiques ou météorologiques, et notamment par la proximité des aimants contenus dans les écouteurs de l'iPhone. Ne vous fiez jamais uniquement à cette boussole numérique pour déterminer une direction. Comparez les renseignements fournis sur l'iPhone avec votre environnement et reportez-vous aux panneaux indicateurs pour résoudre toute différence existante.

N'utilisez pas d'applications géodépendantes lorsque vous réalisez des tâches nécessitant toute votre attention. Respectez toujours les panneaux routiers ainsi que les lois et réglementations applicables à l'endroit où vous utilisez l'iPhone.

Véhicules équipés d'un coussin gonflable de sécurité (airbag) Un coussin de sécurité (« airbag ») se gonfle avec une grande force. Ne stockez pas l'iPhone, ni aucun de ses accessoires, dans la zone située au-dessus du coussin gonflable ou dans sa zone de déploiement.

Épilepsie, malaises et fatigue oculaire Certaines personnes, représentant un faible pourcentage de la population, peuvent subir des malaises ou des crises d'épilepsie (même si elles n'avaient jamais présenté auparavant de tels symptômes) lors de l'exposition à des stimulations lumineuses et notamment en jouant à des jeux vidéo ou en regardant des vidéos. Si vous avez déjà subi des crises d'épilepsie ou des malaises ou que vous avez des antécédents familiaux en la matière, vous devez consulter un médecin avant de jouer à des jeux vidéo (le cas échéant) ou de visualiser des vidéos sur votre iPhone. Arrêtez d'utiliser votre iPhone et consultez un médecin si vous ressentez des maux de tête ou que vous souffrez d'un malaise, d'une crise d'épilepsie, d'une convulsion, d'une contraction musculaire ou d'une gêne oculaire, d'une perte de perception, de mouvements involontaires ou d'une perte d'orientation. Afin de réduire les risques de maux de tête,

de malaises, de crises d'épilepsie et de fatigue oculaire, évitez tout usage prolongé de l'iPhone, éloignez-le de vos yeux, utilisez-le dans une pièce bien éclairée et observez des pauses régulières.

Risques d'étouffement L'iPhone et ses accessoires peuvent contenir de petits éléments constituant un risque potentiel d'étouffement pour les enfants en bas âge. Veillez à maintenir ces éléments hors de la portée des enfants en bas âge.

Mouvements répétés Lorsque vous effectuez des tâches répétitives telles que taper du texte ou jouer sur votre iPhone, vous êtes susceptible d'éprouver une gêne occasionnelle dans les mains, les bras, les épaules, le cou ou d'autres parties du corps. Faites des pauses fréquentes et si vous souffrez de ses désagréments pendant ou après utilisation, cessez de l'utiliser et consultez un médecin.

Atmosphères potentiellement explosives Éteignez votre iPhone avant de pénétrer dans toute zone où l'atmosphère est potentiellement explosive. Ne rechargez pas l'iPhone et respectez toutes les pancartes et consignes. Toute étincelle dans une telle zone pourrait provoquer une explosion ou un incendie et résulter en une blessure grave, voire la mort.

Les zones présentant une atmosphère potentiellement explosive sont souvent, mais pas toujours, indiquées clairement. Il peut s'agir notamment : de zones de ravitaillement en carburant (stations-services), des zones situées sous le pont des bateaux, d'installations de stockage ou de transfert de produits chimiques ou combustibles, de véhicules fonctionnant au gaz de pétrole liquéfié (comme le propane ou le butane), de zones dans lesquelles l'air est chargé de vapeurs chimiques ou de particules (particules de céréales, de poussière ou métalliques) ou toute autre zone dans laquelle il est généralement conseillé d'éteindre le moteur de son véhicule.

Utilisation des connecteurs, des ports et des boutons N'essayez jamais d'insérer un connecteur de force dans un port, ni d'appuyer de manière exagérée sur un bouton, car cela risque de provoquer des dommages non couverts par la garantie. Si le connecteur et le port ne s'assemblent pas facilement, c'est probablement parce qu'ils ne sont pas compatibles. Vérifiez l'absence de toute obturation du port et assurez-vous que le connecteur correspond au port et que vous avez correctement placé le connecteur par rapport au port.

Accessoires et performances des communications sans fil Tous les accessoires iPod ne sont pas nécessairement totalement compatibles avec l'iPhone. L'activation du mode Avion sur l'iPhone peut éliminer les interférences audio entre l'iPhone et un accessoire. Pendant que le mode Avion est activé, vous ne pouvez passer ou recevoir des appels, ni utiliser les fonctionnalités qui exigent une communication sans fil. Dans certaines conditions, certains accessoires peuvent altérer les performances sans fil de l'iPhone. Celles-ci peuvent éventuellement être améliorées par la réorientation ou le déplacement de l'iPhone et de l'accessoire connecté.

Maintien de l'iPhone dans une gamme de températures acceptables L'iPhone est conçu pour une utilisation à des températures comprises entre 0 et 35 ºC (32º et 95º F) et un stockage à des températures comprises entre -20 et 45 ºC (-4º et 113º F). Des températures élevées ou basses peuvent réduire temporairement la durée de vie de la batterie ou provoquer un arrêt momentané du fonctionnement de l'iPhone. Ne laissez

pas l'iPhone dans une voiture en stationnement ou exposé à la lumière du soleil car la température pourrait dépasser la plage de températures de stockage ou de fonctionnement. Évitez les changements brusques de température ou d'humidité lors de l'utilisation de l'iPhone car de la condensation peut se former sur l'iPhone ou à l'intérieur.

Lorsque vous utilisez l'iPhone ou rechargez sa batterie, il est normal qu'il chauffe. La partie extérieure de l'iPhone agit en tant que surface de refroidissement qui transfère la chaleur de l'intérieur de l'unité vers l'air qui l'entoure.

Exposition à l'énergie de radiofréquence L'iPhone transmet et reçoit de l'énergie de radiofréquence (RF) à travers ses antennes. Les antennes cellulaires de l'iPhone sont situées en haut et en bas de l'iPhone. L'antenne Wi-Fi et Bluetooth® est située près du haut de l'iPhone.

L'iPhone est conçu et fabriqué pour respecter les limites d'exposition à l'énergie RF définies par des instances de régulation internationales comme la FCC aux États-Unis, Industrie Canada (IC) au Canada, le MIC au Japon et le Conseil de l'Union européenne.

L'expression « Débit d'absorption spécifique », ou DAS, fait référence au taux d'absorption d'énergie RF par le corps humain. Le DAS maximum pour téléphone portable a été fixé à 1,6 watts par kilogramme (W/kg) par la FCC et IC et à 2,0 W/kg par le Conseil de l'Union européenne.

L'iPhone a été testé[1] et répond aux normes d'exposition RF fixées par la FCC, IC et l'Union européenne en ce qui concerne les réseaux cellulaires, Wi-Fi et Bluetooth.

Durant les tests de DAS, l'iPhone est transporté en position normale d'utilisation (c'est-à-dire contre le corps) et ses radios sont réglées sur le niveau de transmission maximal. Les niveaux DAS maximum de l'iPhone pour chaque fréquence d'utilisation sont indiqués dans un tableau à la fin de cette section.

Les niveaux DAS relevés durant une utilisation normale peuvent être plus faibles que les niveaux DAS maximum. En utilisation normale, l'iPhone règle automatiquement sa puissance de transmission radio sur le niveau minimum nécessaire pour communiquer avec le réseau sans fil.

Lorsque vous transportez votre iPhone, veillez à le maintenir à environ 1,5 cm (5/8 pouces) de votre corps pour vous assurer que l'exposition demeure sous les niveaux maximum. Évitez les étuis comportant des pièces métalliques.

L'exposition à l'énergie RF varie en fonction du temps et de la distance. Si vous êtes soucieux de limiter votre exposition à l'énergie RF, réduisez votre temps de conversation total avec l'iPhone et tenez ce dernier plus éloigné de votre corps en utilisant l'une des nombreuses options mains libres disponibles, notamment le haut-parleur intégré, les écouteurs inclus avec micro intégré ou d'autres accessoires de tierce partie.

[1] Cet appareil a été testé conformément aux normes et procédures de mesure spécifiées dans les documents FCC OET Bulletin 65, Supplement C (Edition 01-01), IEEE 1528-2003 et Canada RSS 102, 4e édition, mars 2010. L'iPhone respecte la recommandation du Conseil de l'Europe du 12 juillet 1999 relative à la limitation de l'exposition du public aux champs magnétiques [1999/519/CE].

Pour en savoir plus sur l'exposition à l'énergie RF, consultez la page FCC consacrée à ce sujet : www.fcc.gov/oet/rfsafety

Pour en savoir plus sur la recherche scientifique liée à l'exposition à l'énergie RF, consultez la base de données de recherche sur les champs électromagnétiques fournie par l'Organisation mondiale de la santé : www.who.int/peh-emf/research/database/fr/index.html

Bande de fréquences[2]	Corps[3]	Tête	Limite de DAS FCC et IC 1g (W/kg)
GSM 850	1,15	1,04	1,6
GSM 1900	0,99	1,08	1,6
UMTS II 1900	0,578	1,18	1,6
UMTS V 850	0,981	1,13	1,6
Bande CDMA de 800 MHz Classe 0	1,11	1,15	1,6
Bande CDMA de 1900 MHz Classe 1	0,649	1,18	1,6
Wi-Fi 2,4 GHz	0,191	0,372	1,6

Bande de fréquences[2]	Corps[3]	Tête	Limite de DAS UE 10g (W/kg)
EGSM 900	0,989	0,766	2,0
GSM 1800	0,695	0,959	2,0
UMTS I 2100	0,495	0,98	2,0
UMTS VIII 900	0,681	0,988	2,0
Wi-Fi 2,4 GHz	0,106	0,267	2,0

Interférences de radiofréquence Les émissions de radiofréquence des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et engendrer des dysfonctionnements. Bien que l'iPhone ait été conçu, testé et fabriqué pour respecter les réglementations sur les émissions de radiofréquence dans des pays tels que les États-Unis, le Canada, les États de l'Union européenne et le Japon, les émetteurs sans fil et circuits électriques de l'iPhone peuvent

[2] Votre iPhone peut être configuré pour prendre en charge une ou plusieurs des bandes de fréquences indiquées, en fonction de la technologie utilisée par l'opérateur et de la disponibilité du réseau. La bande de fréquences utilisée par l'iPhone varie en fonction du fournisseur de services de communication sans fil, de la technologie de communication sans fil et de la zone géographique.

[3] iPhone placé à 10 mm (13/32 pouces) du corps.

provoquer des interférences avec d’autres équipements électroniques. Nous vous recommandons donc de prendre les précautions suivantes :

Avion L’utilisation de l’iPhone peut être interdite dans les avions. Pour en savoir plus sur l’utilisation du mode Avion en vue de désactiver les émetteurs sans fil de l’iPhone, consultez le *Guide de l’utilisateur de l’iPhone*.

Véhicules Les émissions de radiofréquence de l’iPhone peuvent affecter le système électronique des véhicules motorisés. En ce qui concerne votre véhicule, renseignez-vous auprès du constructeur ou de son représentant.

Stimulateurs cardiaques L’association des fabricants du secteur de la santé (HMA) recommande de maintenir une séparation minimale de 15 cm (6 pouces) entre tout téléphone sans fil portable et un stimulateur cardiaque, afin d’éviter tout risque d’interférences avec ce dernier. Les personnes portant un stimulateur cardiaque :

- doivent toujours conserver l’iPhone à plus de 15 cm (6 pouces) de leur stimulateur lorsque le téléphone est allumé ;
- ne doivent pas transporter l’iPhone dans une poche de poitrine ;
- doivent utiliser l’oreille opposée au stimulateur cardiaque afin de minimiser toute interférence potentielle.

Si vous avez des raisons de suspecter l’existence d’interférences, éteignez immédiatement votre iPhone.

Compatibilité avec les appareils auditifs L’iPhone a été testé et classé selon la norme de compatibilité avec les appareils auditifs C63.19-2007 de l’ANSI (American National Standard Institute). La norme ANSI mesure les interférences de radiofréquence pour le couplage acoustique (classement « M ») et le couplage inductif avec des appareils auditifs à bobine d’induction (classement « T »). Les téléphones doivent obtenir au minimum les notes M3 et T3 pour être considérés comme compatibles avec les appareils auditifs selon les règles FCC.

Pour plus d’informations à ce sujet, consultez la section « Compatibilité avec les appareils auditifs » du *Guide de l’utilisateur de l’iPhone.* Pour connaître les classements actuels de l’iPhone en matière de compatibilité avec les appareils auditifs, consultez la page : www.apple.com/support/hac

L’iPhone peut provoquer des interférences avec certains appareils auditifs. Si c’est le cas, consultez votre médecin ou le fabricant de votre appareil auditif pour trouver d’autres options ou solutions.

Compatibilité avec d’autres technologies de communication sans fil Ce téléphone a été testé et classé en fonction de la compatibilité de certaines technologies sans fil qu’il utilise avec les appareils auditifs. Il se peut toutefois que certaines technologies sans fil récentes utilisées dans ce téléphone n’aient pas encore été testées pour une utilisation avec des appareils auditifs. Il est important de tester minutieusement les différentes fonctionnalités de ce téléphone, dans des emplacements différents, en utilisant votre appareil auditif ou un implant cochléaire, afin de déterminer si vous entendez un bruit parasite. Pour obtenir plus de renseignements sur la compatibilité avec des appareils auditifs, consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de ce téléphone. Si vous avez des questions concernant les politiques de retour ou d’échange, consultez votre fournisseur de services ou le revendeur de votre téléphone.

Autres dispositifs médicaux Si vous utilisez tout autre dispositif médical personnel, consultez son fabricant ou votre médecin afin de déterminer s'il est protégé de manière adéquate contre les émissions de radiofréquence de l'iPhone.

Établissements de santé Les hôpitaux et établissements de santé peuvent utiliser des équipements particulièrement sensibles aux émissions de radiofréquence extérieures. Éteignez l'iPhone lorsque le personnel ou des panneaux vous y invitent.

Zones à explosion et sites signalés Pour ne pas interférer avec les opérations d'explosion, éteignez l'iPhone dans les « zones à explosion » ou dans les zones indiquant d'arrêter les dispositifs radio. Respectez toutes les pancartes et toutes les consignes.

Certification et conformité

Reportez-vous aux renseignements sur l'iPhone pour connaître les symboles de certification et de conformité propres à l'appareil. Ils sont disponibles dans le menu Réglages > Général > Informations > Certifications.



Important : tout changement ou modification de ce produit non autorisé par Apple risque d'annuler la compatibilité électromagnétique (CEM) et la conformité du fonctionnement sans fil, et de supprimer votre droit à utiliser le produit. Ce produit a prouvé sa compatibilité CEM dans des conditions incluant l'utilisation de périphériques et de câbles blindés conformes entre les composants du système. Il est important d'utiliser des périphériques et des câbles blindés conformes entre les composants du système pour réduire la possibilité d'interférences avec des radios, télévisions et autres appareils électroniques.

Déclaration de conformité FCC :

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Déclaration de conformité au Canada

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada. This Class B device meets all the requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations. Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Conformité réglementaire dans l'Union européenne

Cet équipement est conforme à la Recommandation 1999/519/CE du Conseil, du 12 juillet 1999, relative à la limitation de l'exposition du public aux champs électromagnétiques (de 0 Hz à 300 GHz). Cet équipement respecte les normes de conformité suivantes :

EN 300 328, EN 301 489-17, EN 301 511, EN 301 908, EN 50385

Cet appareil sans fil est conforme à la directive R&TTE.

Déclaration de conformité pour l'Union européenne

Български Apple Inc. декларира, че това устройство с клетъчен, Wi-Fi и Bluetooth предавател е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.
Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že toto mobilní zařízení s technologií Wi-Fi a Bluetooth vyhovuje základním požadavkům a dalším příslušným ustanovením směrnice 1999/5/ES.
Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr cellular, Wi-Fi og Bluetooth overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich Mobiltelefon, Wi-Fi und Bluetooth in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.
Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see mobiil-, Wi-Fi- ja Bluetooth-seade vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English Hereby, Apple Inc. declares that this cellular, Wi-Fi, and Bluetooth device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este dispositivo celular, Wi-Fi y Bluetooth cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή κινητού, Wi-Fi και Bluetooth συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.
Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil cellulaire, Wi-Fi, et Bluetooth est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Islenska Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki, sem er farsími, þráðlaus og með blátannartækni (e: cellular, Wi-Fi and Bluetooth,) fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.
Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo cellulare, Wi-Fi e Bluetooth è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka cellular, Wi-Fi un Bluetooth ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių Šiuo „Apple Inc." deklaruoja, kad korinio, „Wi-Fi" ir „Bluetooth" ryšio įrenginys atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.
Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a mobil, Wi-Fi és Bluetooth megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Malti Hawnhekk, Apple Inc. tiddikjara li dan l-apparat ċellulari, Wi-Fi, u Bluetooth huwa konformi mar-rekwiżiti essenzjali u dispożizzjonijiet oħra relevanti tad-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel cellular, Wi-Fi, en Bluetooth in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette mobiltelefon-, Wi-Fi- og Bluetooth-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.
Polski Niniejszym Apple Inc. oświadcza, że ten telefon komórkowy, urządzenie Wi-Fi oraz Bluetooth są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português Apple Inc. declara que este dispositivo móvel, Wi-Fi e Bluetooth está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.
Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat celular, Wi-Fi şi Bluetooth este în conformitate cu cerinţele esenţiale şi cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.
Slovensko Apple Inc. izjavlja, da so celične naprave ter naprave Wi-Fi in Bluetooth skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.
Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto mobilné, Wi-Fi & Bluetooth zariadenie spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.
Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä matkapuhelin-, Wi-Fi- ja Bluetooth-tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna mobiltelefoni-, Wi-Fi-, och Bluetooth-enhet står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Une copie de la Déclaration de conformité pour l'UE est disponible à l'adresse suivante : www.apple.com/euro/compliance

L'iPhone est utilisable dans les pays suivants :

AT	BG	BE	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE	GR	HU
IE	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SK	SL
ES	SE	GB	IS	LI	NO	CH					

Restrictions dans la communauté européenne

Français Pour usage en intérieur uniquement. Consultez l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) pour connaître les limites d'utilisation des canaux 1 à 13. www.arcep.fr

Déclaration de conformité au Japon - Déclaration VCCI Class B

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Conditions générales de l'iPhone

IMPORTANT : LE FAIT D'UTILISER VOTRE iPHONE, iPAD ou iPOD TOUCH (« APPAREIL iOS ») IMPLIQUE QUE VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES

CONDITIONS D'APPLE ET DE TIERCES PARTIES SUIVANTES :

A. CONTRAT DE LICENCE DU LOGICIEL iOS APPLE

B. AVIS D'APPLE

C. CONDITIONS GÉNÉRALES DE GOOGLE MAPS

D. CONDITIONS GÉNÉRALES DE YOUTUBE

APPLE INC. CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL DE L'APPLE iOS

Licence individuelle

LISEZ ATTENTIVEMENT CE CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL (LA « LICENCE ») AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL iOS OU DE TÉLÉCHARGER LA MISE À JOUR DU LOGICIEL FOURNI AVEC LA PRÉSENTE LICENCE. L'UTILISATION DE VOTRE APPAREIL iOS OU LE TÉLÉCHARGEMENT D'UNE MISE À JOUR, LE CAS ÉCHÉANT, IMPLIQUE QUE VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE, N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL iOS ET NE TÉLÉCHARGEZ PAS CETTE MISE À JOUR. POUR LES ACHETEURS D'APPAREIL iOS, SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES CONDITIONS DE LA LICENCE, VEUILLEZ RESTITUER L'iOS DANS LES DÉLAIS IMPARTIS AUPRÈS DE L'APPLE STORE OU DU REVENDEUR AGRÉÉ OÙ VOUS L'AVEZ ACQUIS (SON PRIX VOUS SERA ALORS REMBOURSÉ), D'APRÈS LA POLITIQUE DE RETOUR PUBLIÉE À L'ADRESSE http://www.apple.com/legal/sales_policies/.

1. Généralités.

(a) Apple Inc. (« Apple ») vous concède une licence, et en aucun cas ne vous cède des droits, sur le logiciel (y compris le code ROM de démarrage et autre logiciel intégré), la documentation, les interfaces, le contenu, les polices de caractères et toutes les données accompagnant votre appareil iOS (« Logiciel original de l'iOS »), pouvant être mis à jour ou remplacés par des mises à jour de logiciels ou des logiciels de restauration du système fournis par Apple (« Mises à jour du Logiciel de l'iOS »), qu'ils soient sur mémoire morte (ROM) ou sur tout autre support ou sous toute autre forme (le Logiciel original de l'iOS et les Mises à jour du Logiciel de l'iOS sont référencés dans leur ensemble sous le terme de « Logiciel de l'iOS »), uniquement en vue d'une utilisation conforme aux conditions de la Licence. Vous êtes propriétaire du support sur lequel le Logiciel de l'iOS est enregistré mais Apple et ses concédants conservent la propriété du Logiciel de l'iOS et se réservent tous les droits ne vous étant pas expressément accordés.

(b) Apple pourrait rendre disponible des mises à jour futures du logiciel de l'iOS de votre appareil iOS. Le cas échéant, ces mises à jour peuvent ne pas inclure nécessairement l'ensemble des fonctions du logiciel existantes ou de nouvelles fonctions publiées par Apple dans le cas des modèles de l'iOS plus récents. Les conditions de la présente licence régissent les mises à jour du logiciel de l'iOS fournies par Apple et qui remplacent et/ou complètent le logiciel original de l'iOS, sauf si ces mises à jour sont accompagnées d'une licence distincte ; auquel cas les conditions de cette licence s'appliquent.

2. Utilisations permises de la licence et restrictions.

(a) Sujet aux conditions générales de cette Licence, une licence de non-exclusivité limitée vous est accordée pour utiliser le Logiciel de l'iOS sur un seul appareil iOS de marque Apple. À l'exception de ce qui est permis dans la section 2(b) ci-dessous, et à moins que cela ne soit prévu dans le cadre d'un contrat distinct passé entre Apple et vous-même, cette Licence n'autorise ni le fonctionnement du Logiciel de l'iOS sur plus d'un appareil iOS de marque Apple à la fois, ni la distribution ou la mise à disposition du Logiciel de l'iOS sur un réseau où le Logiciel pourrait être utilisé par plusieurs appareils. Cette licence ne vous accorde aucun droit d'utilisation des interfaces propriétaires Apple ou d'autres propriétés intellectuelles touchant à la conception, le développement, la fabrication, la concession de licence ou la distribution d'appareils et d'accessoires, ou à des applications logicielles de tierce partie, utilisables avec un appareil iOS. Certains de ces droits sont disponibles sous des licences distinctes de celles d'Apple. Pour obtenir plus de renseignements sur le développement, d'appareils et d'accessoires de tierce partie adaptés à un appareil iOS, envoyez un courrier électronique à madeforipod@apple.com. Pour en savoir plus sur le développement d'applications logicielles adaptées à un appareil iOS, envoyez un courrier électronique à devprograms@apple.com.

(b) Sujet aux conditions générales de cette Licence, une licence de non-exclusivité limitée vous est accordée pour télécharger les Mises à jour du Logiciel de l'iOS qu'Apple peut mettre à disposition pour le modèle de votre appareil iOS afin de mettre à jour ou de restaurer le logiciel de n'importe quel appareil iOS en votre possession ou sous votre contrôle. La présente licence n'autorise pas la mise à jour ou la restauration d'iOS n'étant pas sous votre contrôle ou que vous ne possédez pas, et vous interdit la distribution et la mise à disposition des Mises à jour du Logiciel des iOS sur un réseau où elles pourraient être utilisées par plusieurs appareils ou ordinateurs. Si vous téléchargez une mise à jour du logiciel d'un iOS sur votre ordinateur, vous ne pouvez réaliser qu'une seule copie des Mises à jour du Logiciel de l'iOS, stockées sur votre ordinateur, sous une forme compréhensible par des machines et aux fins exclusives de sauvegarde, à condition que cette copie de sauvegarde reproduise impérativement les renseignements relatifs aux droits d'auteur ou autres droits de propriété figurant sur l'original.

(c) Vous ne pouvez pas ou vous acceptez de ne pas, que ce soit pour votre compte ou le compte d'autrui, copier (sauf et exclusivement dans les limites permises par la présente Licence), décompiler, procéder à l'ingénierie inverse, désassembler, tenter de dériver le code source du, déchiffrer, modifier ou créer des produits dérivés du, Logiciel de l'iOS ou tout autre service proposé par le Logiciel de l'iOS, ou de toute partie de ceux-ci (dans toute la mesure permise par les restrictions précédemment mentionnées applicables par disposition légale ou dans toute la mesure permise par la présente Licence régissant l'utilisation de composants Open source inclus dans le Logiciel de l'iOS). Toute tentative de ce genre constitue une violation des droits d'Apple et de ses concédants de licence pour le Logiciel de l'iOS. Tout manquement à ces restrictions serait par conséquent susceptible de poursuites et de dommages et intérêts.

(d) Le stockage d'informations sur votre appareil iOS revient à créer une copie numérique. Pour certaines juridictions, la reproduction numérique

sans autorisation préalable du titulaire des droits de reproduction est illégale. Le Logiciel de l'iOS peut être utilisé pour la reproduction de contenu pour autant que cette utilisation se limite à la reproduction de contenu non protégé par des droits d'auteur dont vous avez la propriété, pouvant être reproduit ou pour la reproduction duquel vous disposez d'une autorisation légale.

(e) Vous acceptez d'utiliser le Logiciel de l'iOS et les Services (tel que défini dans le paragraphe 5 ci-dessous) dans le respect de la réglementation applicable, y compris de toutes les lois locales du pays ou de la région dans laquelle vous résidez ou dans laquelle vous téléchargez ou utilisez le Logiciel et les Services de l'iOS.

(f) L'utilisation et l'accès à certaines fonctions du Logiciel de l'iOS et de certains Services (tels que définis dans le paragraphe 5) peuvent vous obliger à demander une combinaison unique de nom d'utilisateur et de mot de passe, connue en tant qu'Identifiant Apple. Par ailleurs, vous reconnaissez que de nombreux fonctions et Services du Logiciel de l'iOS transmettent des données et peuvent entraîner des frais sur votre plan de données, frais dont vous êtes responsable. Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'utilisateur de votre appareil iOS.

3. Transfert. Vous ne pouvez ni louer, ni louer en crédit bail, ni prêter, ni vendre, ni redistribuer, ni concéder de sous-licences du Logiciel de l'iOS. Vous pouvez toutefois effectuer le transfert unique et permanent de tous vos droits sur le Logiciel de l'iOS à une autre partie dans le cadre du transfert de propriété de votre appareil iOS, à condition : (a) que ce transfert comprenne votre appareil iOS et la totalité du Logiciel de l'iOS, y compris l'intégralité de ses composants, données d'origine, documents imprimés ainsi que cette Licence ; (b) que vous ne conserviez aucune copie du Logiciel de l'iOS, complète ou partielle, y compris toute copie stockée sur ordinateur ou toute autre unité de stockage ; et (c) que la partie bénéficiaire recevant le Logiciel de l'iOS prenne connaissance et accepte les conditions générales de la présente Licence.

4. Accord relatif à l'utilisation des données.

(a) Données de diagnostic et d'utilisation. **Si vous choisissez la collecte de données de diagnostic et d'utilisation**, vous acceptez qu'Apple ainsi que ses filiales et agents puissent rassembler, maintenir, traiter et utiliser des informations de diagnostic, techniques, d'utilisation et afférentes, incluant, sans s'y limiter, des informations concernant votre appareil iOS, votre ordinateur, vos logiciels système et applications, et les périphériques ; ces informations sont recueillies régulièrement pour faciliter la mise à disposition de mises à jour de logiciels, d'assistance produits et de services divers proposés au client (le cas échéant) relatifs aux Logiciels de l'iOS et pour vérifier la conformité aux conditions générales de cette Licence. Apple peut utiliser ces informations, en veillant à ce que l'identité du client ne soit pas dévoilée, afin de proposer et d'améliorer ses produits ou ses services au client. Si vous avez choisi et activé les Services de localisation, l'emplacement de votre appareil peut également être envoyé à Apple pour l'aider à analyser les problèmes de performances sans fil ou cellulaires (par exemple, la puissance ou la faiblesse d'un signal cellulaire d'un emplacement particulier). Pour permettre aux partenaires d'Apple et aux développeurs tiers d'améliorer leur logiciel, matériel et services conçus pour être utilisés avec des produits Apple, Apple peut également

leur fournir un sous-ensemble d'informations de diagnostic qui sont adaptées à leur logiciel, matériel et/ou services tant que ces informations ne permettent pas de vous identifier.

(b) Informations de localisation. Apple, ainsi que ses partenaires et titulaires de licence, peuvent vous fournir certains services basés sur des informations géographiques via l'appareil iOS. Pour fournir et améliorer ces services, lorsqu'ils sont disponibles, Apple, ainsi que ses partenaires et titulaires de licence, peuvent transmettre, recueillir, conserver, traiter et utiliser les données concernant votre localisation, notamment la position géographique en temps réel de votre appareil iOS, les informations relatives à la vitesse de votre parcours et les requêtes de localisation. Les données et les requêtes de localisation sont recueillies par Apple dans un formulaire qui ne vous identifie pas personnellement et peuvent être utilisées par Apple, ainsi que par ses partenaires et titulaires de licence, pour fournir des produits et services géodépendants. **En utilisant sur votre appareil iOS l'un des quelconques services gérant la localisation, vous acceptez qu'Apple, ainsi que ses partenaires et titulaires de licence, transmettent, recueillent, conservent, traitent et utilisent les données et les requêtes concernant votre localisation pour vous fournir et améliorer des produits et des services en fonction de celle-ci et de la circulation routière.** Vous pouvez retirer votre accord à tout moment en accédant au réglage des services de localisation sur votre appareil iOS, soit pour désactiver le réglage global des services de localisation soit pour désactiver chacune des fonctions de localisation géographique des éléments utilisant ce service sur votre appareil iOS. Le fait de désactiver ces fonctions de localisation affecte uniquement les fonctions géodépendantes de votre appareil iOS. Cela n'affecte pas les fonctions iOS non dépendantes des services de localisation. Lorsque vous utilisez sur l'appareil iOS des applications ou services tiers qui utilisent ou fournissent des données de localisation, vous êtes soumis aux conditions générales et à la politique de confidentialité en matière d'utilisation des données de localisation de ces applications ou services et devez les passer en revue.

(c) Siri. Si votre appareil iOS prend en charge l'application Siri qui comprend la fonction de dictée vocale, ces fonctions vous permettent d'effectuer des demandes, de donner des ordres et de dicter du texte sur votre appareil en utilisant votre voix. Lorsque vous utilisez Siri, vos paroles sont enregistrées et envoyées à Apple pour qu'il traite vos demandes. Votre appareil envoie également à Apple d'autres informations, telles que vos prénom et pseudonyme, les noms, pseudonymes et relations entre vos contacts et vous-même (par ex., « mon père ») et les morceaux de musique de votre collection (définis dans leur ensemble comme vos « Données utilisateur »). Toutes de ces données sont utilisées pour permettre à Siri de mieux vous comprendre et de reconnaître ce que vous dites. Elles ne sont pas liées à d'autres données qu'Apple pourrait avoir du fait que vous ayez utilisé d'autres services Apple. **De par l'utilisation de Siri, vous acceptez et convenez qu'Apple et ses filiales et agents transmettent, recueillent, conservent, traitent et utilisent ces informations, y compris vos entrées vocales et les Données utilisateur, pour offrir et améliorer Siri et d'autres produits et services Apple.** Si vous avez activé les Services de localisation, l'emplacement de votre appareil iOS au moment où vous effectuez une demande est également envoyé à Apple afin que Siri puisse améliorer l'exactitude de sa réponse quant à vos demandes de localisation. Vous

pouvez désactiver la fonctionnalité de localisation de Siri en accédant au réglage des Services de localisation de votre appareil iOS et en désactivant le réglage individuel de la localisation de Siri. Vous pouvez également désactiver Siri à tout moment. Pour ce faire, ouvrez les Réglages, les onglets Généralités et Siri puis faites coulisser la commande Siri sur « désactivé ». Vous pouvez également limiter la capacité d'utilisation de Siri dans le réglage Restrictions.

(d) FaceTime. La fonction d'appel vidéo FaceTime du logiciel de l'iOS (« FaceTime ») nécessite un accès Internet et peut ne pas être applicable dans tous les pays ou toutes les régions. Votre utilisation de FaceTime est soumise à votre respect du paragraphe 2(e) ci-dessus. Pour configurer FaceTime, initier et recevoir des appels FaceTime d'autres utilisateurs de cette fonction, votre appareil iOS et votre compte doivent être dotés de certains identifiants uniques. Ces derniers peuvent inclure votre (vos) adresse(s) électronique(s), les informations relatives à votre identifiant Apple, un identifiant matériel pour votre appareil iOS et votre numéro de téléphone iPhone. De par l'utilisation du Logiciel de l'iOS, vous acceptez qu'Apple transmette, réunisse, conserve, traite et utilise ces identifiants dans le but de fournir et d'améliorer la fonction FaceTime. Vous comprenez que votre numéro de téléphone iPhone s'affiche sur l'écran de l'interlocuteur de l'appel vidéo (même si vous avez un numéro bloqué) ou que votre adresse électronique s'affiche en fonction du réglage choisi. Si vous utilisez un iPad ou iPod touch compatible avec FaceTime, votre adresse électronique s'affiche sur l'écran de l'interlocuteur de l'appel vidéo. Pour désactiver FaceTime, vous pouvez vous rendre dans les réglages FaceTime de votre appareil iOS et désactiver cette fonction ou utiliser le réglage Restrictions et activer la restriction FaceTime.

(e) iMessage. Il se peut que la fonction de messagerie du Logiciel de l'iOS (« iMessage ») ne soit pas disponible dans tous les pays ni dans toutes les régions. L'utilisation de votre iMessage est soumise à votre conformité au paragraphe 2(e) ci-dessus. Pour configurer iMessage et pour initialiser et recevoir des messages iMessages entre vous et d'autres utilisateurs de l'appareil iOS, certains identifiants uniques sont nécessaires pour vos appareil et compte iOS. Ces identifiants uniques peuvent inclure votre (vos) adresse(s) électronique(s), les informations relatives à l'identifiant Apple, un identifiant matériel pour votre appareil iOS et votre numéro de téléphone iPhone. **De par l'utilisation du Logiciel de l'iOS, vous acceptez qu'Apple puisse transmettre, rassembler, conserver, traiter et utiliser ces identifiants dans le but de fournir et d'améliorer le service iMessage**. Le service iMessage doit être doté d'une connexion Wi-Fi ou d'une connexion de données cellulaire. Pour faciliter la livraison de vos messages iMessages et pour vous permettre de conserver les conversations effectuées sur vos appareils, Apple peut conserver vos iMessages sous forme encodée pendant une période limitée. Si votre message ne peut pas être envoyé comme un iMessage, il sera envoyé en tant que message SMS ou MMS, pour lequel un tarif de messagerie risque de s'appliquer. Vous reconnaissez que votre interlocuteur pourra visualiser votre numéro de téléphone iPhone (même si vous avez un numéro bloqué) ou votre adresse électronique en fonction du réglage sélectionné. Si vous utilisez un iMessage compatible avec iPad ou iPod touch, votre interlocuteur pourra visualiser votre adresse électronique.

Vous pouvez désactiver le service iMessage en accédant au réglage des Messages sur votre appareil iOS.

(f) Photo Stream. **De par l'utilisation de la fonction Photo Stream d'iCloud, vous acceptez qu'Apple stocke les photos prises sur votre appareil iOS ou téléchargées de votre ordinateur pendant une période limitée et qu'il les envoie automatiquement sur vos autres appareils iOS d'Apple ou ordinateurs compatibles avec la fonction Photo Stream.** Veuillez noter qu'il est possible de stocker un nombre limité de photos à tout moment, et que les photos plus anciennes sont supprimées automatiquement du Photo Stream au fil du temps. Toutes les photos que vous souhaitez conserver doivent être enregistrées sur votre pellicule, un autre album ou sur votre ordinateur. La résolution photo peut varier en fonction de l'appareil sur lequel les photos sont téléchargées. Si vous ne souhaitez pas utiliser le Photo Stream, vous pouvez désactiver cette fonction sur tous vos appareils iOS ou ordinateurs compatibles avec Photo Stream. Toute utilisation de la fonction Photo Stream est soumise aux conditions du présent contrat et aux conditions d'iCloud disponibles à l'adresse : http://www.apple.com/legal/icloud/ww/.

(g) Publicité par centre d'intérêt. Apple peut vous fournir une publicité mobile basée sur vos centres d'intérêt. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité pertinente sur votre appareil iOS, vous pouvez décider de ne pas participer en accédant au lien suivant à partir de votre iOS : http://oo.apple.com. Si vous décidez de ne pas participer, vous continuerez à recevoir le même nombre de publicités mobiles, mais celles-ci pourront être moins pertinentes car elles ne seront pas basées sur vos centres d'intérêt. Vous pourrez toujours voir des publicités liées au contenu sur une page web ou dans une application, ou des publicités liées à d'autres informations d'ordre non personnel. Cette décision de non-participation s'applique seulement aux services de publicité d'Apple et n'a aucune influence sur la publicité par centre d'intérêt en provenance d'autres réseaux publicitaires.

(h) Engagement de confidentialité. Vos informations seront à tout instant traitées conformément à l'Engagement de confidentialité d'Apple, qui est incorporé à la présente Licence à titre de référence et que vous pouvez consulter à l'adresse : www.apple.com/fr/privacy/.

5. Services et Éléments de tierce partie.

(a) Le Logiciel de l'iOS active l'accès à l'iTunes Store d'Apple, à l'App Store, au Game Center, à iCloud et à d'autres services et sites web proposés par Apple et par des tiers (lesquels services et sites sont dénommés sous l'appellation collective ou individuelle de « Services »). Il se peut que ces Services ne soient pas disponibles dans toutes les langues, ni dans tous les pays. L'utilisation de ces Services requiert un accès à Internet et certains Services nécessitent un identifiant Apple, l'acceptation de conditions de service complémentaires et peuvent être soumis à des frais supplémentaires. Par l'utilisation de ce logiciel en lien avec un identifiant Apple, un compte iTunes Store ou Game Center, ou un compte iCloud, vous acceptez les conditions de service applicables pour ce compte telles que les toutes dernières Conditions Générales de l'iTunes Store ou du Game Center, disponibles à l'adresse http://www.apple.com/legal/icloud/ww/.

(b) Si vous vous inscrivez à iCloud, vous pouvez accéder directement à certaines fonctions d'iCloud telles que « Backup » et « Find My iPhone » à partir du Logiciel de l'iOS. Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation

d'iCloud et de ces fonctions sont soumises aux toutes dernières conditions de service d'iCloud, disponibles à l'adresse : http://www.apple.com/legal/icloud/ww/.

(c) Vous acceptez qu'en utilisant ces Services vous pouvez rencontrer du contenu à caractère considéré injurieux, indécent ou choquant, n'étant pas nécessairement identifié comme tel et que les résultats de toute recherche ou toute saisie d'adresse URL peuvent automatiquement et involontairement créer des liens ou des références vers du contenu choquant. Vous acceptez toutefois d'utiliser les Services à vos propres risques et dégagez Apple de toute responsabilité envers vous quant au contenu pouvant être considéré injurieux, indécent ou choquant.

(d) Certains Services peuvent afficher, contenir ou mettre à disposition du contenu, des données, des informations, des applications ou des documents de tierce partie, (« Éléments de tierce partie ») ou fournir des liens vers des sites web de tierce partie. Par l'utilisation des Services, vous reconnaissez et acceptez qu'Apple ne peut être responsable quant à l'examen ou l'évaluation du contenu, de son exactitude, de son intégrité, de son actualité, de sa validité, du respect des droits d'auteur, de sa légalité, de sa décence, de sa qualité ou de tout autre aspect de ces éléments ou sites web de tierce partie. Apple, ses dirigeants, ses affiliés et ses filiales ne peuvent ni garantir, ni assumer la responsabilité ou l'engagement, envers vous ou toute autre personne, pour tout Service, Élément ou site web de tierce partie, ou toute autre élément, produit ou service externe à ces tiers. Les Éléments de tierce partie et les liens vers d'autres sites web ne vous sont fournis qu'à des fins de commodité.

(e) Les renseignements financiers affichés par les Services sont donnés à titre informatif seulement et ne devraient pas être conçus pour avoir valeur de conseils en placement. Avant de réaliser toute opération boursière basée sur les renseignements obtenus par le biais des Services, il vous est recommandé de consulter un spécialiste financier ou boursier qualifié juridiquement pour donner des conseils financiers ou boursiers dans votre pays ou région. Les données d'emplacement sont fournies par les Services à des fins de navigation uniquement et ne sauraient être utilisées dans des situations dans lesquelles des données d'emplacement précises sont requises ni dans lesquelles des données d'emplacement erronées, imprécises, différées dans le temps ou incomplètes risqueraient d'entraîner la mort, des blessures ou des dégâts matériels ou écologiques. Ni Apple ni aucun de ses fournisseurs de contenu ne garantissent la disponibilité, l'exactitude, l'intégralité, la fiabilité ou le degré d'actualité des informations boursières, des données d'emplacement fournies ou des autres données fournies par un quelconque des Services.

(f) Vous reconnaissez que les Services reprennent du contenu, des informations et des éléments protégés appartenant à Apple et/ou ses concédants, et protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et lois connexes, notamment, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur. Vous acceptez de ne pas utiliser ce contenu, ces informations ou ces éléments propriétaire que dans le cadre de l'utilisation autorisée des Services - et non dans le cadre de pratiques étant en contradiction avec les conditions générales de cette Licence ou enfreignant tout droit de propriété intellectuelle d'une tierce partie ou d'Apple. Aucune partie des Services ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque

moyen que ce soit. Vous vous engagez à ne pas modifier, louer, louer à bail, prêter, vendre, distribuer ou créer de produit dérivé des Services, de quelque façon que ce soit, et à ne pas exploiter les Services de façon non autorisée, notamment, mais sans s'y limiter, en utilisant les Services pour transmettre n'importe quel virus, ver, cheval de Troie ou tout autre logiciel malveillant ou en entraînant une surcharge des capacités réseau. Vous acceptez également de ne pas utiliser les Services de quelque façon que ce soit pour harceler, insulter, abuser, traquer, menacer, diffamer ou encore enfreindre ou violer les droits de toute autre partie, et qu'Apple n'est en aucun cas responsable de tels agissements de votre part, ni de toute transmission ou message de harcèlement, de menace, d'action diffamatoire, offensant, non-respectueux ou illégal dont vous pouvez faire l'objet suite à l'usage de n'importe lequel desdits Services.

(g) De plus, les Services et les Éléments de tierce partie, pouvant être accédés depuis, affichés sur ou faire l'objet de liens accessibles depuis l'appareil iOS, ne sont pas proposés dans toutes les langues ou dans tous les pays ou zones géographiques. Apple n'apporte aucune garantie que lesdits Services et Éléments sont adéquats à, et disponibles dans, n'importe quel localisation géographique. Dans la mesure où vous choisissez d'utiliser ou d'accéder à ces Services et Éléments, vous agissez de votre propre chef et êtes de fait responsable du respect de la réglementation applicable, notamment, mais sans s'y limiter, des dispositions légales applicables localement. Apple et ses concédants se réservent le droit de modifier, suspendre, supprimer ou désactiver l'accès aux Services à tout moment et sans préavis. Apple n'est en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation de l'accès à ces Services. Apple peut également limiter l'utilisation ou l'accès à certains Services, de quelque façon que ce soit et sans donner de préavis ni en assumer la responsabilité.

6. Résiliation. La présente Licence demeure valide jusqu'à résiliation. Vos droits découlant de la Licence prendront automatiquement fin ou cesseront d'être effectifs sans notification de la part d'Apple si vous ne vous conformez pas à l'une des conditions de la présente Licence. Après résiliation de cette Licence, vous devez cesser toute utilisation du Logiciel de l'iOS. Les sections 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12 et 13 de cette Licence peuvent survivre à une telle résiliation.

7. Exclusion de garanties.

7.1. Si vous êtes en client à titre privé (vous utilisez le Logiciel de l'iOS en dehors de votre entreprise, commerce ou profession), il se peut que vous disposiez dans votre pays de résidence de droits en vertu desquels les limitations ci-après ne s'appliqueraient pas, si tel est le cas, elles ne s'appliqueront pas pour vous. Pour obtenir plus d'informations relatives à ces droits, contactez votre association des consommateurs locale.

7.2. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, L'UTILISATION DU LOGICIEL DE L'iOS ET DES SERVICES RESTE À VOS RISQUES ET PÉRILS ET QUE VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DU RISQUE, DE MANIÈRE RAISONNABLE, RELATIF À LA QUALITÉ, AUX PERFORMANCES, À L'EXACTITUDE ET AU MANIEMENT DU LOGICIEL.

7.3. DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, LE LOGICIEL DE L'iOS AINSI QUE LES SERVICES POURVUS PAR CELUI-CI SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON DISPONIBILITÉ » AVEC

TOUS LEURS DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE. APPLE ET LES CONCÉDANTS D'APPLE (COLLECTIVEMENT DÉSIGNÉS PAR L'EXPRESSION « APPLE » DANS LE CADRE DES ARTICLES 7 ET 8 DE LA PRÉSENTE LICENCE) EXCLUENT PAR LA PRÉSENTE LICENCE TOUTE GARANTIE ET CONDITION RELATIVE AU LOGICIEL DE L'iOS ET AUX SERVICES, EXPLICITE, TACITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LES GARANTIES IMPLICITES ET/OU LES CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS.

7.4. APPLE NE GARANTIT NULLEMENT L'ABSENCE DE PROBLÈMES LORS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL DE L'iOS ET DES SERVICES, L'ADÉQUATION À VOS BESOINS DES FONCTIONS OU DES SERVICES CONTENUS DANS LEDIT LOGICIEL, LA NON-INTERRUPTION OU L'ABSENCE D'ERREURS DU FONCTIONNEMENT DUDIT LOGICIEL ET DESDITS SERVICES, LA MISE À DISPOSITION CONTINUE DES SERVICES, LA CORRECTION DE TOUT DÉFAUT DU LOGICIEL DE L'iOS OU DES SERVICES, LA COMPATIBILITÉ DU LOGICIEL DE L'iOS, OU SON BON FONCTIONNEMENT AVEC UN LOGICIEL, UNE APPLICATION OU UN SERVICE DE TIERCE PARTIE. IL SE PEUT QUE L'INSTALLATION DE CE LOGICIEL AFFECTE LE BON FONCTIONNEMENT DE LOGICIELS DE TIERCE PARTIE, D'APPLICATIONS OU DE SERVICES DE TIERCE PARTIE.

7.5. DE PLUS, VOUS RECONNAISSEZ QUE LE LOGICIEL ET LES SERVICES DE L'iOS NE SONT PAS DESTINÉS OU ADAPTÉS À UN USAGE DANS DES SITUATIONS OU DANS DES ENVIRONNEMENTS OÙ UNE DÉFAILLANCE, DES RETARDS, DES ERREURS OU DES INEXACTITUDES DANS LE CONTENU DES DONNÉES OU DES INFORMATIONS FOURNIES, LE LOGICIEL OU LES SERVICES DE L'iOS POURRAIT PROVOQUER LA MORT, DES BLESSURES OU DE GRAVES DOMMAGES CORPORELS OU ÉCOLOGIQUES, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE FONCTIONNEMENT D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, DE SYSTÈMES DE NAVIGATION OU DE COMMUNICATION AÉRIENNES, DE SYSTÈMES DE CONTRÔLE DU TRAFIC AÉRIEN, D'APPAREILS DE MAINTIEN ARTIFICIEL EN VIE OU DE DISPOSITIFS D'ARMEMENT.

7.6. AUCUNE INFORMATION OU AUCUN CONSEIL COMMUNIQUÉ VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT PAR APPLE OU L'UN DE SES REPRÉSENTANTS AUTORISÉS NE POURRA CONSTITUER UNE GARANTIE. SI LE LOGICIEL DE L'iOS OU LES SERVICES S'AVÉRAIENT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMERIEZ SEUL L'INTÉGRALITÉ DU COÛT DE TOUT DÉPANNAGE, TOUTE RÉPARATION OU RECTIFICATION NÉCESSAIRES. CERTAINES LÉGISLATIONS NE PERMETTANT NI L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES, NI LES RESTRICTIONS AUX DROITS DES CONSOMMATEURS EN VIGUEUR, IL EST POSSIBLE QUE L'EXCLUSION ET LES LIMITES MENTIONNÉES CI-DESSUS NE VOUS CONCERNENT PAS.

8. Limitation de responsabilité. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN APPLICATION, APPLE NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE NI DE BLESSURES, NI DE TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL, SPÉCIAL, INDIRECT OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS, MAIS DE FAÇON NON LIMITATIVE, LES DOMMAGES RÉSULTANTS DE MANQUES À GAGNER, DE CORRUPTION OU DE PERTES DE DONNÉES, D'ÉCHEC DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES, D'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL OU PERTE COMMERCIALE RÉSULTANT DE OU RELATIFS À VOTRE UTILISATION OU VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE LOGICIEL DE L'iOS ET LES SERVICES OU TOUT AUTRE LOGICIEL OU APPLICATION DE

TIERCE PARTIE UTILISÉ AVEC LE LOGICIEL DE L'iOS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, SANS TENIR COMPTE DE LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (QUE CE SOIT POUR RUPTURE DE CONTRAT, EN RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE) ET CE, MÊME SI APPLE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTANT PAS LA LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ POUR DOMMAGES CORPORELS, INDIRECTS OU ACCESSOIRES, IL EST POSSIBLE QUE CETTE LIMITATION NE VOUS CONCERNE PAS. La responsabilité totale d'Apple envers vous au titre de tout dommage (en dehors de ce que la législation pourrait exiger dans les cas impliquant une blessure) n'excédera en aucun cas la somme de deux-cents cinquante dollars (250 $). Les limitations susdites s'appliqueront même si le recours indiqué ci-dessus fait défaut à sa vocation essentielle.

9. Certificats numériques. Le logiciel de l'iOS inclut des fonctions permettant d'accepter des certificats numériques émis soit par Apple, soit par des tiers. VOUS ÊTES PAR CONSÉQUENT RESPONSABLE DÈS LORS QUE VOUS DÉCIDEZ DE FAIRE CONFIANCE À UN CERTIFICAT, QU'IL PROVIENNE D'APPLE OU D'UN TIERS. L'UTILISATION DE CERTIFICATS NUMÉRIQUES RESTE À VOS RISQUES ET PÉRILS. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN APPLICATION, APPLE NE DONNE AUCUNE GARANTIE OU REPRÉSENTATION, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, LA PRÉCISION, LA SÉCURITÉ OU LA NON VIOLATION DES DROITS DE TIERS CONCERNANT LES CERTIFICATS NUMÉRIQUES.

10. Contrôle des exportations. Vous ne pouvez utiliser, exporter ou réexporter le Logiciel de l'iOS que conformément à la législation des États-Unis et à la législation du pays ou des pays dans lesquels vous avez acquis le Logiciel de l'iOS. En particulier, mais sans limitation, le Logiciel de l'iOS ne peut être exporté ou réexporté (a) vers tout pays soumis à embargo par les États-Unis ou (b) à toute personne figurant sur la liste « Specially Designated Nationals » du Ministère des Finances des États-Unis ou sur les listes « Denied Persons » ou « Denied Entity » du Ministère du Commerce des États-Unis. En utilisant le Logiciel de l'iOS, vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas situé dans, sous le contrôle de, ni ressortissant ou résident de, un pays appartenant aux cas mentionnés ci-dessus ou inscrit sur une des listes précitées. Vous acceptez également de ne pas utiliser le Logiciel de l'iOS à des fins interdites par la législation des États-Unis, y compris, mais sans aucune limitation, le développement, la conception, la fabrication ou la production d'éléments nucléaires, de missiles ou d'armes chimiques ou biologiques.

11. Gouvernement des États-Unis. Le Logiciel de l'iOS et la documentation qui s'y rapporte constituent des « Commercial Items » (éléments commerciaux), tel que ce terme est défini dans la clause 48 C.F.R. (Code of Federal Rules) §2.101, consistant en « Commercial Computer Software » (logiciel commercial) et « Commercial Computer Software Documentation » (documentation de logiciel commercial), tels que ces termes sont utilisés dans les clauses 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202. Conformément à la clause 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. de §227.7202-1 à 227.7202-4, les éléments « Commercial Computer Software » et « Commercial Computer Software Documentation » sont fournis sous licence aux utilisateurs finaux rattachés au gouvernement des États-Unis (a) uniquement comme « Commercial Items » et (b) uniquement accompagnés des droits octroyés à tous les autres utilisateurs conformément aux conditions générales ci-inclus.

Les droits non publiés sont réservés en vertu de la législation des droits d'auteur en vigueur aux États-Unis.

12. Loi applicable et divisibilité du contrat. Cette licence sera régie et interprétée en conformité avec la législation de l'État de Californie, mis à part les conflits en matière de principes légaux. Cette licence ne sera pas régie par la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de biens, dont l'application est expressément exclue. Si vous êtes un client basé dans l'Royaume-Uni, la présente Licence sera régie par la législation de votre juridiction. Si pour une raison quelconque un tribunal ayant juridiction juge qu'une stipulation de la Licence est inapplicable, en totalité ou en partie, les autres stipulations de la Licence resteront entièrement applicables.

13. Intégralité de l'accord (langue prévalente). Cette Licence constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Apple concernant le Logiciel de l'iOS et remplace toutes les propositions ou accords antérieurs ou actuels à ce sujet. Aucun amendement ou aucune modification de cette Licence ne prendra effet à moins d'être stipulé par écrit et signé par un représentant dûment agréé d'Apple. Toute traduction de la présente licence est effectuée pour les besoins locaux. En cas de contradiction entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise prévaudra dans les limites non prohibées par les lois locales de votre juridiction.

14. Bénéficiaire de la tierce partie. Certaines parties du Logiciel de l'iOS peuvent utiliser ou comporter des logiciels de tierces parties et des mentions concernant les droits d'auteurs. Les remerciements, les conditions des licences et les exclusions de garanties desdits éléments figurent dans la documentation électronique du logiciel de l'iOS, et l'utilisation de ces données est dictée par leurs conditions respectives. L'utilisation du service de navigation sécurisée Google est sujet aux Conditions d'Utilisation (http://www.google.com/terms_of_service.html) et aux Règles de Confidentialité de Google (http://www.google.com/privacypolicy.html).

15. Utilisation de MPEG-4 ; H.264/Notice AVC.

(a) Le Logiciel de l'iOS prévoit des fonctions d'encodage et/ou de décodage MPEG-4. La Licence de ce produit vous est par conséquent concédée d'après les conditions de la licence du portefeuille de brevets de MPEG-4 Visual dans le cadre d'une utilisation privée à but non commercial par un consommateur pour (i) l'encodage de vidéo en conformité avec la norme MPEG-4 Visual (« Vidéo au format MPEG-4 ») et/ou (ii) le décodage de vidéo MPEG-4 encodée par un consommateur engagé dans une activité privée à but non commercial et/ou obtenue d'un fournisseur vidéo sous licence de MPEG LA pour distribuer de la vidéo au format MPEG-4. Aucune licence ne saurait être accordée ou être considérée comme implicite pour toute autre utilisation. Des informations complémentaires sur l'utilisation à des fins promotionnelles, interne ou commerciale sont disponibles auprès de MPEG LA, LLC. Rendez-vous sur http://www.mpegla.com.

(b) Dans la mesure où le Logiciel de l'iOS inclut la fonctionnalité de décodage et/ou d'encodage AVC, l'usage commercial de H.264/AVC requiert une concession de licence complémentaire et la disposition suivante s'applique : LA PRÉSENTE LICENCE POUR LA FONCTIONNALITÉ AVC DU LOGICIEL DE L'iOS N'EST ACCORDÉE QUE DANS LE CADRE D'UN USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL D'UN CONSOMMATEUR POUR

(i) ENCODER DE LA VIDÉO EN SELON LA NORME AVC (AVC VIDÉO ») ET/OU (ii) DÉCODER DE LA VIDÉO AVC ENCODÉE PAR UN CONSOMMATEUR DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE ET/OU DE LA VIDÉO AVC PROVENANT D'UN FOURNISSEUR VIDÉO AUTORISÉ À PROPOSER DE LA VIDÉO AVC. LES INFORMATIONS RELATIVES AUX AUTRES USAGES ET LICENCES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA L.L.C. CONSULTEZ LE SITE HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

16. Restrictions du service Yahoo Search. Le service Yahoo Search disponible via Safari n'est octroyé en licence d'utilisation que dans les pays et régions suivants : Allemagne, Argentine, Aruba, Australie, Autriche, Bahamas, Barbade, Belgique, Bermudes, Brésil, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Chypre, Danemark, Espagne, Équateur, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Grenade, Guatemala, Hong Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Islande, Inde, Indonésie, Irlande, Italie, Jamaïque, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique, Nouvelle Zélande, Nicaragua, Norvège, Panama, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Sainte-Lucie, Saint-Vincent, Salvador, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turquie, Uruguay et Venezuela.

17. Avis sur Microsoft Exchange. Le paramètre de messagerie Microsoft Exchange tiré du Logiciel de l'iOS vous est uniquement concédé sous licence pour bénéficier de la synchronisation sans fil de données, telles que vos courriers électroniques, vos contacts, votre calendrier et vos tâches, entre votre iOS et Microsoft Exchange Server ou un autre serveur concédé sous licence par Microsoft pour mettre en application le protocole Microsoft Exchange ActiveSync.

EA0790
Révision 15 août 2011

NOTIFICATIONS DE LA PART D'APPLE

Si Apple a besoin de vous contacter au sujet de votre produit ou de votre compte, vous acceptez de recevoir des notifications par courrier électronique. Vous acceptez que de telles notifications, qui vous parviennent électroniquement d'Apple, satisfassent toute disposition légale en matière de communication.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GOOGLE MAPS

Merci de votre intérêt pour la version d'évaluation du logiciel Google Maps pour mobile. Pour pouvoir utiliser ce logiciel, y compris tout logiciel tiers fourni conjointement et/ou service associé (collectivement désignés "Google Maps pour mobile"), vous vous engagez à vous conformer aux Conditions d'utilisation suivantes, qui s'appliquent à la fois à votre utilisation personnelle et à toute utilisation en entreprise de Google Maps for mobile ("Conditions d'utilisation"). Les Conditions d'utilisation constituent un contrat entre vous et Google et vous devez prendre le temps de les lire attentivement. En téléchargeant Google Maps pour mobile, vous vous engagez à vous conformer pleinement aux Conditions d'utilisation.

Dispositions supplémentaires Google Maps pour mobile est conçu pour être utilisé en conjonction avec les services Google Maps et d'autres services Google. En conséquence, vous reconnaissez et acceptez que votre

utilisation de Google Maps pour mobile soit également soumise (a) aux conditions d'utilisation spécifiques de Google Maps (que vous pouvez consulter à l'adresse http://local.google.com/help/terms_local.html), y compris les conditions afférentes relatives aux contenus (que vous pouvez consulter à l'adresse http://local.google.com/help/legalnotices_local.html), (b) aux conditions d'utilisation Google (que vous pouvez consulter à l'adresse http://www.google.com/terms_of_service.html) et (c) à la charte de confidentialité Google (que vous pouvez consulter à l'adresse http://www.google.com/privacypolicy.html), ces dispositions étant incorporées dans les présentes Conditions d'utilisation par référence. En cas d'incohérence ou de contradiction entre les conditions d'utilisation supplémentaires et ces Conditions d'utilisation, les dispositions de ces Conditions d'utilisation sont prioritaires.

Frais liés au réseau Google ne facture ni le téléchargement de Google Maps pour mobile ni son utilisation ; néanmoins, selon votre abonnement et votre opérateur/fournisseur, votre opérateur ou un autre fournisseur peut vous facturer le téléchargement de Google Maps pour mobile ou l'utilisation de votre téléphone mobile lorsque vous accédez à des informations ou à des services Google par l'intermédiaire de Google Maps pour mobile.

Usage non commercial uniquement Google Maps pour mobile vous est fourni uniquement pour un usage personnel et non commercial. "Usage non commercial" signifie que Google vous accorde un droit limité d'usage personnel de Google Maps pour mobile à votre domicile ou sur votre lieu de travail, pour effectuer n'importe quelle recherche, dans les limites des présentes Conditions d'utilisation.

Vous pouvez créer et distribuer des copies de Google Maps pour mobile pour une utilisation au sein de l'organisation de votre employeur ("Utilisation en entreprise") dans l'une des situations suivantes :

(a) tous les individus de l'organisation concernée qui seront amenés à utiliser Google Maps pour mobile ont eu la possibilité de lire ces Conditions d'utilisation et d'indiquer formellement leur accord (et vous vous engagez à en fournir la preuve sur demande de Google) ; OU

(b) vous possédez la capacité légale et l'autorisation requise pour engager la responsabilité de l'organisation au sein de laquelle vous prévoyez d'utiliser Google Maps pour mobile (et vous vous engagez à en fournir la preuve sur demande de Google).

Si vous ne possédez pas cette autorité ou si les personnes concernées n'ont pas la possibilité de lire ces Conditions d'utilisation et d'indiquer leur accord comme spécifié ci-dessus, l'Utilisation en entreprise n'est pas autorisée. Pour toute question concernant l'Utilisation en entreprise, envoyez un e-mail à l'adresse mobile-support@google.com.

Vous n'êtes pas autorisé à vendre Google Maps pour mobile ou toute information, service ou logiciel associé à Google Maps pour mobile ou dérivé de Google Maps pour mobile, ni à le modifier, le copier (en dehors des conditions dans lesquelles la copie est autorisée dans le cadre de l'Utilisation en entreprise, qui sont décrites plus haut, le cas échéant), en octroyer une licence ou créer des produits dérivés à partir de Google Maps pour mobile sans un accord écrit préalable de Google (pour demander cet accord, envoyez un e-mail à l'adresse mobile-support@google.com).

Vous vous engagez à ne pas modifier, adapter, traduire, décompiler ou désassembler Google Maps pour mobile, en tirer des produits dérivés ou tenter de toute autre façon d'en exploiter le code source sans avoir préalablement obtenu l'accord écrit de Google de la manière décrite plus haut.

Google Maps pour mobile ne doit être utilisé d'aucune façon qui risquerait d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer les services Google (par exemple, vous ne pouvez pas automatiser l'utilisation de Google Maps pour mobile), ni d'aucune manière susceptible d'avoir une incidence sur l'utilisation et la jouissance, par d'autres parties, des services Google.

Si vous avez des commentaires sur Google Maps pour mobile ou des idées d'améliorations, envoyez un e-mail à l'adresse mobile-support@google.com. Notez que ce faisant, vous accordez à Google et à des tierces parties l'autorisation d'utiliser vos idées et commentaires et de les incorporer dans Google Maps pour mobile (ou dans un logiciel tiers) sans compensation.

Propriété intellectuelle Entre vous-même et Google, vous reconnaissez et acceptez le fait que Google possède tous les droits, titres et intérêts relatifs à Google Maps pour mobile, y compris de façon non limitative tous les droits de propriété intellectuelle inclus. Les "Droits de propriété intellectuelle" désignent tous les droits couvrant les inventions, brevets, marques commerciales et marques de services, droits de conception, appellations commerciales et d'entreprise, droits d'auteur (y compris, pour éviter toute confusion, les droits relatifs aux logiciels informatiques), bases de données et topographies de semi-conducteurs (que ces droits aient été déposés ou pas et même si leur dépôt est en cours) et tous les droits et formes de protection de même nature ou équivalentes applicables dans tous les pays.

Vous vous engagez à ne pas supprimer, masquer ou modifier les mentions de droits de propriété contenues ou accessibles directement ou indirectement dans Google Maps pour mobile et dans le cadre de son utilisation (y compris mais de façon non limitative les mentions de copyright ou de marques liées aux droits détenus par Google ou toute tierce partie).

Limitation de garantie Google peut apporter des modifications ou des améliorations à Google Maps pour mobile sans notification préalable. Google Maps pour mobile est fourni "en l'état" et Google n'offre aucune garantie en ce qui le concerne. Sans limiter la portée générale des clauses susmentionnées, Google ne garantit pas que : (i) l'utilisation de Google Maps pour mobile réponde à vos besoins, soit ininterrompue, sécurisée ou ne comporte pas d'erreur, (ii) les défauts soient corrigés, (iii) Google Maps pour mobile ne contienne pas de virus ou d'autres logiciels malveillants, et (iv) l'utilisation de Google Maps pour mobile et des informations accessibles par l'intermédiaire de Google Maps pour mobile soient correctes, précises, à jour ou fiables d'une manière quelconque.

Aucune condition, garantie ou autre disposition (y compris les garanties implicites de qualité, d'adaptation à un usage particulier ou de conformité à la description) ne s'applique à Google Maps pour mobile en dehors des mentions expresses contenues dans ces Conditions d'utilisation.

Limitation de responsabilité Aucune disposition des présentes Conditions d'utilisation n'a pour but d'exclure ou de limiter la responsabilité de Google dans le cas où une négligence, une fraude ou une présentation erronée de la part de Google pourrait provoquer un décès ou des dommages corporels. Selon ces termes, Google ne saurait être tenue pour responsable envers vous (a) de perte indirecte ou consécutive ; (b) de perte financière ; ou (c) de perte de réputation ou de clientèle dont vous pourriez être victime suite à votre utilisation de Google Maps pour mobile, que Google ait été informée ou non de la possibilité de ces pertes. De plus, Google ne saurait être tenue pour responsable envers vous d'erreur ou de défectuosité liée à votre utilisation de Google Maps pour mobile, ni de quelque interruption, suspension, expiration, défaillance ou retard dans le fonctionnement de Google Maps pour mobile que ce soit.

Dispositions diverses Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois anglaises et vous vous engagez par les présentes Conditions d'utilisation à ce que tout différend soit jugé exclusivement dans le cadre de cette juridiction, qu'il découle de ces Conditions d'utilisation ou soit en relation avec elles. Toute traduction de la version en langue anglaise des éléments juridiques anglais de ces Conditions d'utilisation ("Dispositions d'origine") n'est fournie qu'à titre indicatif et vous acceptez que, en cas de conflit entre la version traduite et les Dispositions d'origine, ce soient les Dispositions d'origine qui s'appliquent. Dans le cas où des dispositions de ces Conditions d'utilisation ne seraient pas valides ou seraient illégales ou inapplicables, cela n'aurait aucun impact sur les Conditions d'utilisation restantes.

Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Google en ce qui concerne l'utilisation de Google Maps pour mobile. Elles se substituent à tout accord ou échange précédent ou actuel, écrit ou oral. Toute renonciation à l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne prendra effet que si elle est produite sous forme écrite et signée par un représentant dûment autorisé de Google.

Septembre 2007

YOUTUBE TERMS AND CONDITIONS

http://www.youtube.com/t/terms

Garantie d'Apple Limitée à un (1) an - iPhone

Pour les produits de marque Apple uniquement

EN QUOI LE DROIT DE LA CONSOMMATION SE RAPPORTE-T-IL A CETTE GARANTIE. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES ET IL SE PEUT QUE VOUS BENEFICIIEZ D'AUTRES DROITS EN FONCTION DE VOTRE PAYS, REGION OU ETAT, Y COMPRIS POUR LES CONSOMMATEURS FRANÇAIS LES DROITS DETAILLES CI-DESSOUS.

A L'EXCEPTION DE CE QUI EST AUTORISE PAR LA LOI, APPLE N'EXCLUT, NE LIMITE NI NE SUSPEND AUCUN DES AUTRES DROITS DONT VOUS POURRIEZ BENEFICIER, NOTAMMENT CEUX RESULTANT DE LA GARANTIE LEGALE DE CONFORMITÉ ATTACHEE AU CONTRAT DE VENTE. AFIN DE PRENDRE PLEINEMENT CONNAISSANCE DE VOS DROITS, NOUS VOUS INVITONS A CONSULTER LES LOIS DE VOTRE PAYS, REGION OU ETAT.

LES LIMITATIONS DE GARANTIE POUVANT AFFECTER LE DROIT DE LA CONSOMMATION. DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, LA PRESENTE GARANTIE ET LES RECOURS STIPULES CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET SONT EN LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET DROITS, QU'ILS SOIENT ECRITS OU ORAUX, LEGAUX, EXPRES OU TACITES. APPLE EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES LEGALES ET TACITES, Y COMPRIS ET SANS QUE CETTE LISTE NE SOIT LIMITATIVE, LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE, DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER ET DES VICES CACHES OU LATENTS, DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI. SI CES GARANTIES NE PEUVENT PAS VALABLEMENT ETRE EXCLUES, APPLE LIMITERA, DANS LA MESURE AUTORISEE, LA DUREE DE CELLES-CI ET LES RECOURS Y AFFERENTS, A LA DUREE DE LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE ET, A LA DISCRETION D'APPLE, A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT, COMME DECRIT CI-DESSOUS.

CERTAINS PAYS, ETATS OU REGIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DUREE DES GARANTIES LEGALES. DE CE FAIT, LES LIMITATIONS PREVUES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

CE QUI EST COUVERT PAR LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE. Apple garantit le produit de marque Apple et ses accessoires tels que contenus dans l'emballage d'origine (le "Produit Apple") contre les vices de fabrication et de matière, dans des conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions diffusées par Apple, pour une durée de UN (1) AN à compter de la date d'achat par l'acheteur final ("Durée de la Garantie"). Les instructions diffusées par Apple incluent, sans limitation, les informations contenues dans la documentation technique, les manuels d'utilisation et les communications.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAS LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE. La présente garantie commerciale ne s'applique pas aux produits ou logiciels qui ne sont pas de la marque Apple, même s'ils sont emballés ou vendus avec un Produit Apple. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que Apple peuvent vous fournir leurs propres garanties mais Apple, dans la mesure de ce qui est permis par la loi, fournit leurs produits « en l'état ». Les logiciels distribués par Apple, sous la marque Apple ou non, (y compris, de façon non limitative, les logiciels de système) ne sont pas couverts par cette garantie. Nous vous prions de bien vouloir vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour les détails de vos droits concernant son utilisation. Apple ne garantit pas que le fonctionnement du Produit Apple sera ininterrompu ou sans erreur. Apple n'est pas responsable des dommages provenant du non-respect des instructions d'utilisation du produit.

Cette garantie ne s'applique pas : (a) aux pièces consommables, telles que les batteries ou les revêtements de protection qui par nature se consument ou se dégradent au fil du temps, sauf si le dommage est dû à un vice de matière ou de fabrication ; (b) à tout dommage esthétique, comprenant notamment toute rayure, bosse ou élément en plastique de ports cassé ; (c) à tout dommage causé par l'utilisation avec un autre produit ; (d) à tout dommage causé par accident, abus, mauvaise utilisation, contact avec des éléments liquides, feu, tremblement de terre ou autres causes extérieures ; (e) à tout dommage causé par une utilisation du Produit Apple non conforme aux instructions diffusées par Apple ; (f) à tout dommage causé par toute intervention (y compris

les mises à niveau et les extensions) effectuée par toute personne qui n'est pas un représentant d'Apple ou un prestataire de services agréé Apple ("PSAA"); (g) à un Produit Apple qui a été modifié de telle manière à en altérer les fonctionnalités ou les capacités sans l'autorisation écrite d'Apple ; (h) aux défauts causés par une usure normale ou dus au vieillissement normal du produit ; ou (i) si un numéro de série Apple a été enlevé du Produit Apple ou rendu illisible.

RESTRICTION IMPORTANTE. Apple peut restreindre le service de garantie au pays dans lequel Apple ou ses distributeurs agréés ont vendus le Produit Apple à l'origine.

VOS RESPONSABILITES. NOUS VOUS RECOMMANDONS D'EFFECTUER DES COPIES DE SAUVEGARDE PERIODIQUES DES INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SUPPORT DE STOCKAGE DU PRODUIT APPLE AFIN D'EN PROTEGER LE CONTENU ET DE VOUS PREMUNIR CONTRE D'EVENTUELLES DEFAILLANCES DE FONCTIONNEMENT.

Avant de pouvoir bénéficier du service de garantie, Apple ou ses représentants peuvent vous demander de fournir une preuve d'achat, de répondre à des questions dans le but de les assister à diagnostiquer les problèmes potentiels ou de suivre les procédures d'Apple pour obtenir le service de garantie. Avant de déposer votre Produit Apple pour tout service de garantie, vous vous engagez à créer une copie de sauvegarde du support de stockage, à effacer toutes les informations personnelles que vous souhaitez protéger ainsi qu'à désactiver tous vos mots de passe.

IL EST POSSIBLE QUE LE CONTENU DE VOTRE SUPPORT DE STOCKAGE SOIT PERDU OU REFORMATE LORS DE LA MISE EN OEUVRE DES SERVICES DE GARANTIE. APPLE ET SES REPRESENTANTS NE SONT PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DES LOGICIELS, DONNEES OU AUTRES INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SUPPORT DE STOCKAGE OU TOUTE AUTRE PARTIE DU PRODUIT APPLE REMIS.

Votre Produit Apple, ou un Produit Apple de remplacement, vous sera retourné configuré tel que vous l'avez acheté, sous réserve des mises à jour applicables. Apple peut installer des mises à jour du logiciel système dans le cadre de son intervention, afin qu'il ne revienne pas à une version antérieure. A la suite de ces mises à jour, les applications de tiers précédemment installées sur le Produit Apple peuvent ne pas être compatibles ou ne pas fonctionner avec le Produit Apple. Il vous appartiendra de réinstaller tous ces logiciels, données et informations. La récupération et la réinstallation des autres programmes de logiciels, données et informations ne sont pas couvertes par cette garantie.

Important : n'ouvrez pas le Produit Apple. L'ouverture du Produit Apple est susceptible de provoquer des dommages qui ne sont pas couverts par la présente garantie. Seule Apple ou un PSAA devrait effectuer des opérations d'entretien sur le Produit Apple.

QUE FERA APPLE EN CAS DE MISE EN OEUVRE DE LA GARANTIE ? Si une réclamation valable est reçue par Apple ou un PSAA pendant la Durée de la Garantie, Apple va, à son choix (i) réparer le Produit Apple en utilisant des pièces neuves ou des pièces dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles d'une pièce neuve, ou (ii) échanger le Produit Apple avec un produit qui est au moins fonctionnellement équivalent au produit d'origine et qui est constitué de plusieurs pièces neuves ou

de pièces dont les performances et la fiabilité sont équivalentes, ou (iii) rembourser le prix d'achat du Produit Apple.

Apple pourra vous demander de remplacer certaines pièces ou certains produits pouvant être installés par l'utilisateur. Un produit ou une pièce de rechange, y compris une pièce pouvant être installée par l'utilisateur et qui aura été installée conformément aux instructions fournies par Apple, sera garantie pour la plus longue des durées suivantes : la durée restant à courir de la garantie du Produit Apple d'origine ou une durée de quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation. Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé(e) ou remboursé(e), toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce échangée ou remboursée devient la propriété d'Apple.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE? Nous vous prions de bien vouloir accéder à, et examiner les ressources d'assistance en ligne, décrites ci-dessous avant de solliciter un service de garantie. Si le Produit Apple ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, vous pouvez contacter un représentant Apple ou le cas échéant, un magasin propriété d'Apple ("Magasin Apple") ou un PSAA, en utilisant les informations fournies ci-dessous. Un représentant Apple ou un PSAA vous aidera à déterminer si votre Produit Apple nécessite l'intervention d'Apple, et le cas échéant, vous informera sur les modalités de cette intervention. Des surtaxes peuvent s'appliquer, selon votre localisation, lorsque vous contacter Apple par téléphone.

Les détails concernant l'obtention du service de garantie sont accessibles en ligne, grâce au lien qui figure ci-dessous.

OPTIONS DU SERVICE DE GARANTIE. Apple fournira le service de garantie selon l'une des options suivantes :

(i) Service sur place. Vous pouvez déposer votre Produit Apple dans un Magasin Apple ou chez un PSAA offrant un service sur place. Le service sera effectué sur place ou le Produit Apple pourra être envoyé par le Magasin Apple ou par le PSAA à un service de réparation Apple ("SRA") afin d'être réparé. Une fois averti de la réparation de votre produit, vous devrez rapidement venir le récupérer auprès du Magasin Apple ou chez le PSAA, ou, le Produit Apple vous sera directement envoyé par le SRA.

(ii) Service prêt à poster. Si Apple estime que votre Produit Apple peut être envoyé par courrier, Apple vous fera parvenir une enveloppe prépayée et si nécessaire, des matériaux d'emballage, afin que vous puissiez faire parvenir votre Produit Apple à un SRA ou à un PSAA, conformément aux instructions d'Apple. Une fois le service effectué, le SRA ou le PSAA vous renverra le Produit Apple. Si toutes les instructions sont suivies, Apple assumera les frais d'envoi et de retour.

(iii) Service "faites-le vous-même" ("DIY"). Le service DIY vous permet de réparer vous-même votre Produit Apple. Si le service DIY est applicable compte tenu des circonstances, les procédures suivantes pourront, selon les cas, s'appliquer :

(a) Service pour lequel Apple vous demande le retour du produit ou de la pièce remplacé(e).

Apple pourra vous demander une autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit pour garantir le prix au détail du produit ou de la pièce de remplacement ainsi que les coûts de transport applicables. Si vous n'êtes

pas en mesure de fournir une telle autorisation, vous pourrez ne pas être en mesure d'accéder au service DIY et Apple vous proposera alors une solution alternative.

Apple vous enverra le produit ou la pièce de remplacement avec, le cas échéant, les instructions pour l'installer, ainsi que les conditions de renvoi du produit ou de la pièce remplacée. Si vous suivez les instructions, Apple annulera l'autorisation de prélèvement, et vous ne supporterez pas les coûts de transport du produit ou de la pièce détachée. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacée comme indiqué ou si le produit ou la pièce remplacée ne remplit pas les conditions permettant de bénéficier du service de garantie, Apple débitera la carte de crédit du montant autorisé.

(b) Service pour lequel Apple ne vous demande pas le retour du produit ou de la pièce remplacé(e).

Apple vous enverra gratuitement une pièce ou un produit de remplacement avec, le cas échéant, les instructions d'installation, ainsi que toutes les conditions pour le traitement du produit ou de la pièce remplacé(e).

(c) Apple n'est responsable d'aucun coût de main d'œuvre que vous pourriez supporter en relation avec le service DIY. Si vous avez besoin d'une assistance particulière, merci de bien vouloir contacter Apple au numéro de téléphone indiqué ci-dessous.

Apple se réserve le droit de modifier les moyens par lesquels Apple pourrait vous fournir le service de garantie ainsi que l'éligibilité de votre Produit Apple à une méthode de service en particulier. Le service de garantie sera limité aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

Les options du service, la disponibilité des pièces et les délais de traitement varient en fonction des pays. Vous pourrez être tenu de payer les frais d'expédition et de transport si le Produit Apple ne peut pas être réparé dans le pays dans lequel il se trouve. Si vous demandez à bénéficier du service dans un pays qui n'est pas le pays d'achat, vous devrez vous conformer à toutes les lois applicables relatives à l'importation et à l'exportation et serez redevable des droits de douane, de la TVA et toutes autres taxes et coûts associés. En ce qui concerne les services internationaux, Apple peut réparer ou échanger les produits ou les pièces par des produits ou pièces comparables conformes aux standards locaux.

LIMITATION DE RESPONSABILITE. A L'EXCEPTION DE CE QUI EST PREVU DANS LA PRESENTE GARANTIE COMMERCIALE ET DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, APPLE N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIFIQUES, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, CONSECUTIFS OU NON, RESULTANT DE LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE OU RESPONSABILITE OU DE TOUT AUTRE CONCEPT JURIDIQUE, Y COMPRIS DE FACON NON LIMITATIVE TOUTE PERTE D'UTILISATION, PERTE DE REVENU, PERTE DE PROFITS REELS OU ANTICIPES (Y COMPRIS TOUTE PERTE DE PROFITS LIES A DES CONTRATS), PERTE DE DISPONIBILITE FINANCIERE, PERTE D'ECONOMIES PREVUES, PERTE D'AFFAIRES, PERTE D'OPPORTUNITES, PERTE DE CLIENTELE, DOMMAGE A LA REPUTATION, PERTE, DOMMAGE A, OU ENDOMMAGEMENT DE DONNEES, OU PERTE OU DOMMAGE INDIRECT OU CONSECUTIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT DE MATERIELS OU DE BIENS, TOUS FRAIS DE RECUPERATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE

TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE STOCKEE OU UTILISEE AVEC LES PRODUITS APPLE ET TOUT ECHEC DANS LA PRESERVATION DE LA CONFIDENTIALITE DES DONNEES STOCKEES DANS LE PRODUIT APPLE.

LA PRESENTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX RECLAMATIONS EN CAS DE DECES OU DE DOMMAGES CORPORELS OU EN CAS DE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR DOL OU FAUTE LOURDE ET/OU OMISSION. APPLE NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT A SA CAPACITE A REPARER TOUT PRODUIT APPLE AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE NI A ECHANGER TOUT PRODUIT APPLE SANS AUCUN RISQUE NI AUCUNE PERTE DE PROGRAMME OU DE DONNEES.

CERTAINS PAYS REGIONS, OU ETATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITE VIS-A-VIS DE CERTAINES CATEGORIES D'ACHETEURS TELS LES CONSOMMATEURS, DE TELLE SORTE QUE CERTAINES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS PREVUES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

Nonobstant les stipulations de la présente garantie commerciale, Apple reste en toute hypothèse tenue, vis-à-vis des consommateurs, des défauts de conformité, dans les conditions prévues aux articles L. 211-1 et suivants du code de la consommation français et des vices rédhibitoires, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil français.

Conformément aux dispositions de l'article L. 211-15 du code de la consommation français, les articles suivants s'appliquent aux consommateurs :

Article L. 211-4 du code de la consommation français

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 211-5 du code de la consommation français

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 211-12 du code de la consommation français

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du code civil français

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Article 1648 alinéa 1er du code civil français

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Apple, en sa qualité de responsable de traitement, conservera et utilisera les informations du client conformément à la politique de confidentialité Apple, qui peut être consultée sur la page web suivante: www.apple.com/legal/warranty/privacy.

STIPULATIONS GENERALES

Aucun revendeur, agent ou salarié Apple n'est habilité à modifier, proroger ou compléter la présente garantie.

Si une stipulation des présentes est déclarée illégale ou inapplicable, la validité des autres stipulations ne sera pas affectée.

Cette garantie est régie et interprétée selon les lois du pays dans lequel le Produit Apple a été acheté. Apple est identifiée à la fin de ce document selon le pays dans lequel le Produit Apple a été acheté. Apple et ses successeurs sont les garants en vertu de cette garantie.

INFORMATION EN LIGNE. De plus amples informations sont disponibles en ligne sur les sujets suivants :

Information internationales de support
www.apple.com/support/country

Distributeurs agréés
www.apple.com/iphone/countries

Prestataire de Service Agréé Apple
support.apple.com/kb/HT1937

Magasins Apple («Apple Retail Store»)
www.apple.com/retail/storelist

Support et service Apple
www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Support gratuit Apple
www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

SOCIETE APPLE GARANTE POUR LA RÉGION OU LE PAYS D'ACHAT

Région/Pays d'achat	Apple	Adresse
Amérique		
Brésil	Apple Computer Brasil Ltda	Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brésil 01454-901
Canada	Apple Canada, Inc.	7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada

Région/Pays d'achat	Apple	Adresse
Mexique	Apple Operations Mexico S.A de C.V.	Av. Paseo de la Reforma 505, Piso 33, Colonia Cuauhtemoc, Mexique DF 06500
Etats-Unis et autres pays d'Amérique	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, États-Unis
Europe, Moyen-Orient et Afrique		
Tous les pays	Apple Sales International	Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, République d'Irlande
Asie/Pacifique		
Australie ; Nouvelle Zélande, Fidji, Papouasie-Nouvelle- Guinée ; Vanuatu	Apple Pty. Limited.	PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australie
Hong Kong	Apple Asia Limited	2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay ; Hong Kong
Inde	Apple India Private Ltd.	19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, Inde
Japon	Apple Japan, Inc.	3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japon
Corée	Apple Korea Ltd.	3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam-Gu; Seoul 135-798, République de Corée
Afghanistan, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge Guam, Indonésie, Laos, Singapour, Malaisie, Népal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Vietnam	Apple Computer South Asia PTE Ltd	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapour 569086
République populaire de Chine	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.	B Area, 2/F, No. 6 Warehouse Building, No. 500 Bing Ke Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.
Thaïlande	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC	16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Autres pays d'Asie Pacifique	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, États-Unis

F034-5992-A
Printed in XXXX